

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

1. Clauses générales

Sauf si nous avons accepté expressément et par écrit la dérogation, toute commande de produits ou toute offre de notre firme implique l'adhésion sans réserve aux présentes conditions générales de vente. Les conditions générales du client ne peuvent pas être invoquées contre nous, même quand elles n'ont pas expressément été protestées.

2. Le prix

Les marchandises sont facturées au tarif en vigueur au jour de la passation de la commande. Les prix indiqués dans les catalogues, dépliants, site internet doivent être considérées à titre informatif. Nos prix s'entendent hors TVA et hors frais de transport. Nos offres ont une validité de deux mois, date du document, excepté dans le cadre d'une hausse de prix imprévisible

3. Fournitures

- 3.1 Enlèvement : toute marchandise commandée par le client ne souhaitant pas de livraison se doit d'être enlevée dans un délai convenu. En cas de non-enlèvement des marchandises, nous nous réservons le droit d'une part de dissoudre entièrement ou partiellement le contrat de vente à charge de l'acheteur, qui — le cas échéant — devra payer une indemnité forfaitaire à concurrence de 20 % sur le prix des marchandises, TVA incluse, ou, d'autre part, de contraindre l'acheteur à prendre possession des marchandises
- 3.2 Livraison : Les délais de livraison seront observés aussi strictement que possible mais ne constituent pas de délais d'échéance. En cas de retard, le client n'aura pas droit à des dommages et intérêts, ni d'annuler la convention.
- 3.3 Droit de propriété : même si le risque repose sur le client depuis la fourniture, les biens livrés restent notre propriété jusqu'au parfait paiement du prix, des intérêts et des frais éventuels. Tout aussi longtemps, le client ne pourra pas les revendre, engager ou utiliser en garantie d'une quelconque manière. Toutefois, en cas de revente de marchandises non payées, même transformées, appartenant au vendeur, l'acheteur lui cède dès à présent toutes les créances résultant de leur revente. Le client nous donne l'autorisation d'accéder à ses terrains et immeubles dans le but de recharger les marchandises qui n'ont pas intégralement été payées, et de les reprendre. Dans le cadre où, les marchandises ont été stockées chez des tiers, le client doit en faire état. Il nous communiquera également l'identité et l'adresse de ladite personne, de sorte que nous pouvons attirer son attention sur notre réserve de propriété. Tous les frais que nous devons exposer pour la revendication de nos marchandises, ainsi que tous les frais pour la récupération des marchandises devront être remboursés par le client.
- 3.4 Vérification des marchandises : la vérification des fournitures par l'acheteur doit être effectuée au moment de leur prise en charge. En cas d'avarie, de manquant ou de réclamations sur les vices apparents ou sur la non-conformité du produit livré, l'acheteur émettra des réserves claires et précises qu'il notifiera dans un délai de cinq jours, suivant la date de livraison par écrit auprès du vendeur. Il appartiendra à l'acheteur de fournir toute justification quant à la réalité des anomalies constatées
- 3.5 Retours : tout retour de produit doit faire l'objet d'un accord formel entre le vendeur et l'acquéreur par écrit. Les emballages facturés sont repris au prix de la facture, à condition de nous être retournés franco et en bon état, dans les deux mois de la fourniture et de n'avoir pas été utilisés pour d'autres produits ; ces retours seront crédités sur la facture suivante
- 3.6 garantie : le vendeur apportera le plus grand soin à l'exécution de la commande et à la qualité des produits. En cas de défectuosité reconnue par le vendeur, l'obligation de ce dernier sera limitée au remplacement ou au remboursement des quantités défectueuses sans autre indemnité.

4. Paiement

- 4.1 Toutes nos factures sont payables en notre siège d'entreprise (Rue Gallait 52-56, 1030 Schaarbeek).
- 4.2 Nos factures sont payables à 30 jours nets, sauf stipulation contraire. À défaut de règlement à l'échéance, le montant de la facture ou le solde impayé généreront à partir de la date de la facture, de droit et sans mise en demeure préalable, des intérêts au taux tel que convenu à l'article 5 de la Loi du 02.09.2002 sur la lutte contre les arriérés de paiements dans les transactions commerciales.
- 4.3 Outre une indemnité forfaitaire de 12 % du montant de la facture avec un minimum de € 125,00 et un maximum de € 2.500,00 même quand des termes et délais sont accordés.

5. Frais de transport

Avec les conditions de vente, nous vous annexons également les frais de transport liés à la fourniture de nos marchandises :

| Région | Commande (HTVA) | Frais de port (HTVA) |
|---------------------------|-----------------|----------------------|
| Bruxelles | < € 50,00 | € 10,00 |
| | > € 50,00 | € 0,00 |
| Brabant wallon et flamand | < € 300,00 | € 50,00 |
| | > € 300,00 | € 0,00 |
| Belgique | < € 500,00 | € 50,00 |
| | > € 500,00 | € 0,00 |

6. Droit applicable et tribunal compétent

- 6.1 Les présentes conditions générales sont régies par le droit belge
- 6.2 Toutes les contestations relatives à l'interprétation des présentes et l'exécution du contrat seront jugées par les Tribunaux qui sont compétents dans la conscription judiciaire où se situe notre siège d'entreprise.

ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN

1. Algemene bedingen

Behalve indien wij uitdrukkelijk en schriftelijk een afwijking hebben aanvaard, houden alle bestellingen bij en offertes van onze firma in dat er zonder enig voorbehoud wordt ingestemd met onderhavige algemene verkoopsvoorwaarden. De algemene voorwaarden van de klant kunnen niet tegen ons worden ingeroepen, zelfs indien wij ons niet uitdrukkelijk tegen die voorwaarden hebben verzet.

2. Prijs

De goederen worden gefactureerd tegen de prijs die geldt op de dag van de bestelling. De prijzen die in de catalogi, op de folders en op de website worden aangegeven, dienen als inlichtingen te worden beschouwd. Onze prijzen zijn exclusief BTW en exclusief vervoerskosten. Onze offertes zijn twee maanden geldig, te rekenen vanaf de datum van het document, uitgezonderd in geval van een onvoorziene prijsverhoging.

3. Goederen

- 3.1 Afhaling: alle bestelde goederen waarvan de klant niet wenst dat ze geleverd worden, moeten binnen de overeengekomen termijn afgehaald worden. Indien de goederen niet afgehaald worden, zijn wij gerechtigd de koop-verkoop geheel of gedeeltelijk van rechtswege en zonder inmorastelling ontbonden te verklaren ten nadele van de koper, die in voorkomend geval ten titel van forfaitaire schadevergoeding een bedrag is verschuldigd van 20% van de kostprijs van de goederen, inclusief BTW, of anders de koper tot aanvaarding van de levering te dwingen.
- 3.2 Levering: de opgegeven leveringstermijnen worden zo stipt mogelijk nageleefd maar zijn geen vervalttermijnen. In geval van overschrijding van de leveringstermijn heeft de klant geen recht op schadevergoeding, noch het recht om de overeenkomst te ontbinden.
- 3.3 Eigendomsrecht: ook al berust vanaf de levering het risico bij de klant, de geleverde goederen blijven onze eigendom tot na volledige betaling van de prijs, inclusief eventuele intrest en kosten. Zolang hieraan niet voldaan werd, mag de klant de goederen niet doorverkopen, verpanden of op enige manier als zekerheid aanwenden. In geval van doorverkoop van onbetaalde goederen, zelfs verwerkt, eigendom van de verkoper, draagt de koper, vanaf heden, aan de verkoper alle vorderingen over resulterend uit deze doorverkoop. De klant geeft ons de toelating om zijn terreinen en gebouwen te betreden teneinde de niet volledig betaalde goederen weer op te laden en terug te nemen. Indien de goederen bij één of meerdere derden opgeslagen werden, moet de klant dit aan ons melden. Hij zal ons daarbij eveneens de identiteit en het adres van de betrokken persoon (personen) meedelen, zodat wij deze persoon (personen) op ons eigendomsvoorbehoud kunnen wijzen. Alle kosten die wij voor de opeisbaarheid van onze goederen maken en ook de kosten voor het terughalen van die goederen moeten door de klant worden terugbetaald.
- 3.4 Nazicht van de goederen: het nazicht van de goederen door de klant dient op het ogenblik van de aanname van de goederen te gebeuren. In geval van beschadiging, van onvolledigheid of van klachten met betrekking tot de zichtbare gebreken of met betrekking tot de niet-conformiteit van het geleverde product, zal de koper in duidelijke en nauwkeurige bewoordingen voorbehoud maken, waarvan de schriftelijke kennisgeving aan de verkoper binnen de vijf dagen na de leveringsdatum moet plaatsvinden. De koper moet daarbij alle bewijzen leveren van de vastgestelde tekortkomingen.
- 3.5 Retourzending: elke retourzending van een product moet het voorwerp uitmaken van een formele schriftelijke overeenkomst tussen de verkoper en de koper. De aangerekende verpakkingen worden teruggenomen tegen de factuurprijs op voorwaarde dat ze ons franco en in goede staat worden teruggestuurd binnen de 2 maanden na de levering en dat ze niet voor andere producten werden gebruikt; deze terugzendingen worden dan op de eerstvolgende factuur gecrediteerd.
- 3.6 Garantie: de verkoper zal de grootste zorg dragen voor de uitvoering van de bestelling en voor de kwaliteit van de producten. Wanneer een tekortkoming door de verkoper wordt erkend, is de verkoper enkel verplicht de hoeveelheden waarop de tekortkoming betrekking heeft, te vervangen of terug te betalen, zonder enige vergoeding.

4. Betaling

- 4.1 Al onze facturen zijn betaalbaar in onze bedrijfszetel (Gallaitstraat 52-56, 1030 Schaarbeek).
- 4.2 Tenzij anders vermeld, moeten onze facturen binnen 30 dagen netto na factuurdatum worden betaald. Indien een factuur geheel of gedeeltelijk onbetaald blijft op de vervaldag ervan zal het factuurbedrag of het openstaande saldo vanaf de factuurdatum van rechtswege en zonder ingebrekestelling intrest opbrengen aan de intrestvoet zoals bepaald onder artikel 5 van de Wet van 02.08.2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties.
- 4.3 Daarbovenop is een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 12% van het factuurbedrag met een minimum van 125,00 euro en een maximum van 2.500,00 euro, zelfs indien betalings- en uitsteltermijnen worden toegestaan.

5. Vervoerskosten

Samen met bovenstaande verkoopsvoorwaarden worden eveneens de hiernavolgende vervoerskosten verbonden aan de levering van onze goederen:

| Regio | Bestelling (excl. BTW) | Verzendingskosten (excl. BTW) |
|---------------------------|------------------------|-------------------------------|
| Brussel | Minder dan € 50,00 | € 10,00 |
| | Meer dan € 50,00 | € 0,00 |
| Waaals- en Vlaams-Brabant | Minder dan € 300,00 | € 50,00 |
| | Meer dan € 300,00 | € 0,00 |
| België | Minder dan € 500,00 | € 50,00 |
| | Meer dan € 500,00 | € 0,00 |

6. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

- 6.1 Onderhavige verkoopsvoorwaarden worden beheerst door het Belgisch recht.
- 6.2 Alle betwistingen met betrekking tot de interpretatie van deze verkoopsvoorwaarden en met betrekking tot de contractuitvoering zullen worden beoordeeld door de Rechtbanken die bevoegd zijn in het gerechtelijk ressort waarin onze bedrijfszetel gevestigd is.